

1. ご導入頂いた AMX 製品の故障や初期不良が発生した場合、下記の web サイトにアクセス頂き、アフターサービス (RMA と呼びます) の受付を行います。以下の通り必要事項を入力頂き、修理や新品交換対応のプロセスを進めます。

<http://amxjp.net/rma/>

RMAメールフォーム

株式会社
ELECTORI
AMX

修理等のご用命は、以下のフォームよりご連絡下さい。
 *土、日、祝日を除く平日の16時までの受け付けについては当日発送いたします。16時以降の受け付けについては翌営業日の発送となります。

RMAは製品1台につき1つの番号を発行いたしますので、複数の製品がある場合には、お手数をおかけしますが**台数分の送信**をお願いいたします。

AMX 機器の保守・修理体制については[こちら](#)をご覧ください。

修理・交換 (代替機不要) → 機器不具合発生時、通常はこちらを選択下さい。
 修理・交換 (代替機必要) → 機器不具合発生時、修理完了 / 交換品発送までのあいだ代替機が必要な場合はこちらを選択下さい。
 貸出 (2週間程度) → 機器不具合の可能性が生じ、切り分けの為事前に検証機器が必要な際などは、こちらを選択下さい。
※必ずチェックしてください。
 ※交換は原則としてご購入後6か月以内とさせていただきます。

必須 メールアドレス

必須 確認のためもう一度

必須 会社名

必須 部署名 部署名が無い場合は「なし」とご記入ください

必須 お名前

電話番号 市外局番からご入力ください

貴社以外へお送りする際は、配送先をご指示ください。

郵便番号

都道府県

市区町村 → 交換機や修理代替機の発送先が現場や協力会社様など、貴社以外へお送りする場合や、貴社内でお申し込み頂いた方ではない方への機器発送に際しては、こちらにて送り先を記入します。(お申し込み頂いた方への発送に際してはご記入の必要はありません)

丁目番地

宛先

電話番号

必須 製品型番 生産を完了している場合、修理できない可能性があります。生産完了日については[こちら](#)をご覧ください

シリアル番号 → 不具合機がお手元におあり、シリアルナンバーが確認できる際は以後のプロセスがスムーズに行えますので、記入をお願いします。(シリアルナンバーは機器裏面または製品箱に添付の型式シールのバーコード下に記載された 15 桁程度の英数字です)

物件名

購入年月

必須 内容 できるだけ詳しくご記入ください

備考

必須 送信確認 上記送信内容を確認したらチェックを入れてください

個人情報の取扱いに関するポリシー、利用目的については [こちら](#) をご覧ください。

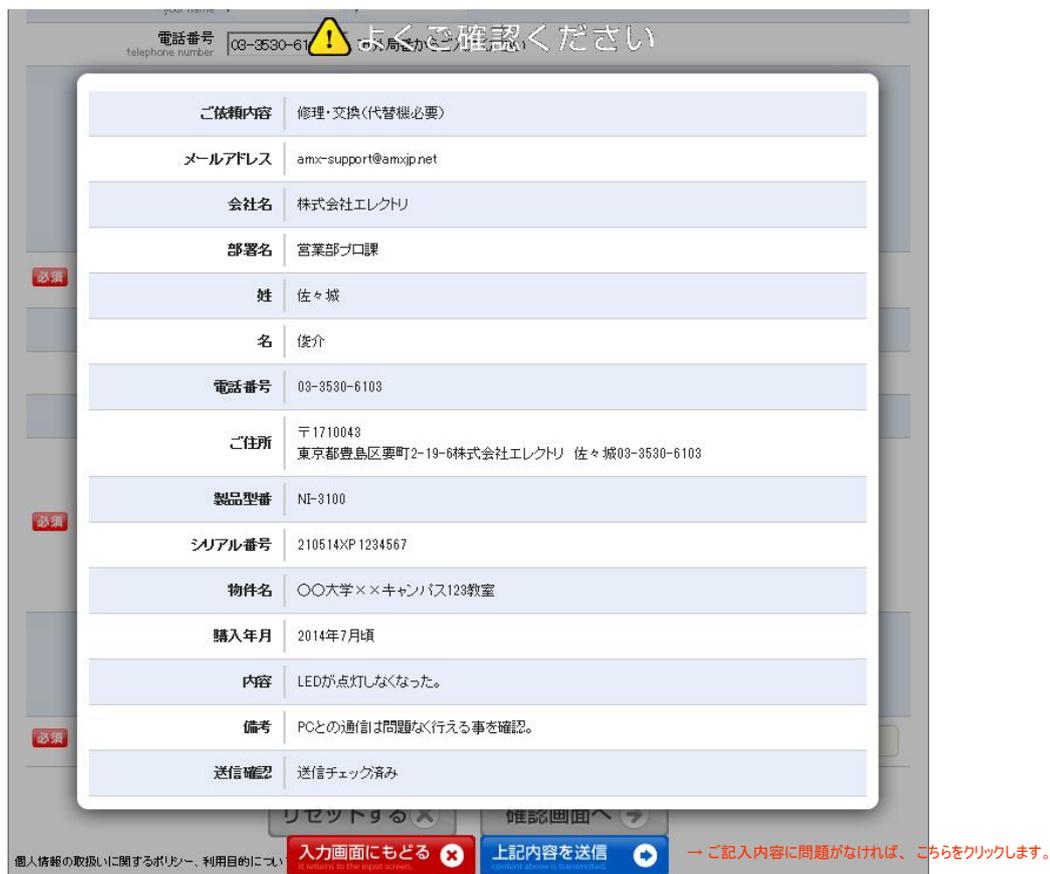
© 1988-2014 ELECTORI CO.,LTD.
Powered by Mailform Pro 2.0

- AMX 正規輸入代理店 -

株式会社エレクトリ 営業部プロ課
 〒171-0043 東京都豊島区要町2-19-6
 TEL: 03-3530-6103 FAX: 03-3974-2448

URL: <http://amxjp.net/amxpro.htm>

2. フォームにご記入頂いた内容に間違いがないかご確認頂き、宜しければ『上記内容を送信』をクリックし、RMAのお申込みを行います。



電話番号 03-3530-6103

よくご確認ください

ご依頼内容	修理・交換(代替機必要)
メールアドレス	amx-support@amxjp.net
会社名	株式会社エレクトリ
部署名	営業部プロ課
姓	佐々城
名	俊介
電話番号	03-3530-6103
ご住所	〒1710043 東京都豊島区要町2-19-6株式会社エレクトリ 佐々城03-3530-6103
製品型番	NI-3100
シリアル番号	210514XP1234567
物件名	〇〇大学××キャンパス123教室
購入年月	2014年7月頃
内容	LEDが点灯しなくなりました。
備考	PCとの通信は問題なく行える事を確認。
送信確認	送信チェック済み

入力画面にもどる 上記内容を送信

→ ご記入内容に問題がなければ、こちらをクリックします。

3. RMA 番号が発行され、お申込みは完了です。



RMAのご依頼ありがとうございました

株式会社 **エレクトリ**
AMX

RMA番号 **1409161143005** で受け付けました

内容を確認し、処理を手配いたします。
*土、日、祝日を除く平日の16時までの受け付けについては当日発送いたします。16時以降の受け付けについては翌営業日の発送となります。

17時までにご受信したご依頼については、1時間以内に発送等の情報をご連絡させていただきます。

なお、自動送信でご送信内容の確認のメールをお送りしておりますが、届かない場合はAMXサポートまでお問い合わせください。

© 1988-2014 ELECTORI CO.,LTD. Powered by MAILFORM Pro 2.2

3. お申込み後、フォームへご記入頂いたメールアドレス宛にお申込み受領メールを即座にお送りします。

お申込み受領メール送信後、平日 17 時までのお申込み分に関しましては 1 時間以内に代替機や交換機発送等に関するメールを弊社 RMA 担当者よりお送り致しますので、内容をご確認の上、以後のプロセスをお願い致します。